

# Játékszabályzat

A Lidl **Ferencvárosi TC - Malmö FF UEFA Europa League mérkőzés belépő**” címmel nyereményjátékot (a továbbiakban „Játék” vagy „Nyereményjáték”) szervez.

Felhívjuk a Részvevők figyelmét, hogy a Játék alapvetően nem áll kapcsolatban a Facebookkal, azt a Facebook semmilyen módon nem szponzorálja, támogatja vagy szervezi, így a Facebookot a Nyereményjátékból eredően, vagy azzal kapcsolatban felelősség semmilyen tekintetben nem terheli (ide nem értve a közzétett és kezelt adatok adatkezelésére vonatkozó szabályokat pl.: tárolás időtartama), panaszkezelésre nem köteles és nem is jogosult. A Nyereményjáték tartalmáért kizárólag a Szervező felelős. A nyereményjátékban való részvétel kizárólag a jelen szabályzatban foglalt feltételekkel lehetséges. A Nyereményjátékban való részvétellel a Részvevő kifejezetten elfogadja a jelen részvételi feltételeket.

## A játék időtartama

A játék időtartama: 2024.11.18. 16:00 - 11.19. 16:00

A sorsolás időpontja: 2024.11.19. 16:30

## Részvételi jogosultság

Részvételre jogosult valamennyi, Magyarországon lakcímmel rendelkező természetes személy, aki a részvétel időpontjában betöltötte a 18. életévét.

Amennyiben a Nyertes cselekvőképtelen, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselője jogosult; amennyiben korlátozottan cselekvőképes a nyeremény átvételére a törvényes képviselőjével együtt – ill. a törvényes feltételek szerint a törvényes képviselő egyedül jogosult.

A Nyereményjátékból ki vannak zárva a Szervező, illetve a Szervező szerződéses partnerének az Artificial Kontent Kft. (székhely: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. 1. emelet; cégjegyzékszám: 01 09 418582; adószám: 32331912241) alkalmazottai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ pontjában meghatározott hozzátartozói.

A részvételi feltételek megsértése esetén a Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy az érintett személyt előzetes értesítés nélkül kizárja a nyereményjátékból. Mind a jelen, mind valamennyi jövőbeni játékból kizárásra kerülnek azok a személyek, akik meg nem engedett eszközt használnak (pl. hacker programot, vírust, trójai szoftvert stb.) más manipuláció útján szereznek jogosulatlan előnyt - akár Szervező által feltételezhetően (gyanú). Szintén kizárható a Játékból az, aki harmadik személy nevében játszik (a harmadik személy előzetes tájékoztatása és hozzájárulása nélkül). E mellett tilos igénybe venni a Játék során nyereményjáték-egyesületeket, automatizált szolgáltatókat, és főleg professzionális nyereményjáték

szolgáltatokat. A résztvevők kizárása esetén a már kiutalt vagy kiszállított nyeremények visszakövetelhetőek.

A nyereményjátékban való részvétellel a játékosok tudomásul veszik, hogy a Groupama Arénában megrendezett mérkőzésre történő belépés előfeltétele a szurkolói kártya megléte. A szurkolói kártyáról és annak beszerzéséről bővebb információ az alábbi oldalon található: Groupama Aréna - FTC mérkőzések.

A Ferencvárosi TC – Malmö FF mérkőzés 2024. november 28-án kerül megrendezésre. Felhívjuk a figyelmet, hogy a nyeremény kizárólag a mérkőzésre szóló belépőjegyet tartalmazza. A szállás és az utazás költségeit a nyerteseknek kell fedezniük, ezek biztosítása nem része a nyereménycsomagnak.

## **A játék menete**

A nyereményjáték a Lidl Magyarország Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/LidlMagyarország/>) zajlik, ahova kikerül a nyereményjátékra felhívó poszt.

A részvételhez a Játékosoknak ezen poszt alatt kommentben kell megírniuk, hogy kivel mennének el a meccsre. Érvényes pályázatnak számít minden, a játékszabályzatban foglaltaknak megfelelő komment, amelyben a felhasználó megírja, hogy kivel menne el a meccsre.

A válaszukat a Játékosok a megjelölt időintervallumon belül tudják kommentben megosztani a poszt alatt. Sem a megjelölt időintervallum előtt, sem azt követően nincs lehetőség kommentelni. Az ezen időtartam előtt vagy után érkező válaszok nem vesznek részt a sorsolásban.

## **Nyeremény**

A Szervező a nyereményjáték poszt alatt érvényesen kommentelő Játékosok között **véletlenszerűen 5 (öt) db Nyertest és 5 (öt) db Pótnyertest sorsol az alábbiak szerint:**

- **5 db páros Ferencvárosi TC - Malmö FF UEFA Europa League mérkőzés belépő**
  - Nyertesek száma: 5 (öt) darab
  - Pótnyertesek száma: 5 (öt) darab

A Nyeremény díjanként 1 db páros belépő az Ferencvárosi TC - Malmö FF UEFA Europa League mérkőzésre.

## **Sorsolás és Nyertes értesítése**

A Szervező a Játék Nyertesét véletlenszerű sorsolás útján választja ki azon Játékosok közül, akik a Játék időtartama alatt, az eredeti Facebook nyereményjáték posztja alatt a megadott feladványnak megfelelően kommentelnek. Egy Játékos attól függetlenül, hogy a poszt alatt hányszor kommenteli a válaszát, a Játék időtartama alatt a sorsoláson egyszer vesz részt.

A Nyertest a kihirdetés előtt a Szervező, illetve Szervező partnere privát Facebook üzenetben értesíti, és tájékoztatja a további adminisztrációs/adategyeztető tevékenységek szükségességéről, így többek között a személyes adatok bekéréséről (pl. teljes név, telefonszám, e-mail cím, postázási cím), amelyek ahhoz szükségesek, hogy a Nyereményt Szervező átadja/eljuttassa a Nyertes részére.

Az adminisztrációt/adategyeztetést követően a Szervező a Nyertes nevét közzéteszi hivatalos Facebook oldalon, az eredeti Facebook nyereményjáték poszt alatt kommentben.

**A Nyertesnek 24 óra áll rendelkezésére (legkésőbb tehát 2024.11.20. 17:00-ig), hogy visszaigazoljon a tájékoztató üzenetben írtaknak megfelelően.**

Ha a Nyertes a visszaigazolásnak nem tesz eleget, akkor a Nyertes elveszíti a jogosultságot a nyereményre és a Szervező Pótnyertest **sorsol 2024.11.20-án, 17:30-kor. A Pótnyertesnek szintén 24 óra áll rendelkezésére a visszajelzésre, tehát 2024.11.21. 18:00-ig várjuk az adatait.**

A nyeremény átadása e-mailben történik, a Szervező és a Nyertes előzetes egyeztetése alapján (teljes név, telefonszám, email cím, +1 fő neve). Ezután szükséges regisztrálni a nyertest és a +1 főt az UEFA által kiküldött úrlapon. A Nyertes visszajelzésétől számított maximum 7 naptári napon belül a Szervező gondoskodik arról, hogy a Nyertes megkapja a nyereményt, pótnyertes esetén a visszaigazolásától számított 6 naptári nap áll rendelkezésére a Szervezőnek a nyeremény eljuttatására a Nyerteshez.

### **A jogi út igénybevétele**

A résztvevő és a Szervező közötti esetleges jogviták elbírálására a Szervező székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bíróság jogosult.

### **Egyéb rendelkezések**

A Szervező fenntartja továbbá a jogot arra, hogy a részvételi feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül megváltoztassa, amennyiben ez jogi vagy objektív okokból szükséges. A Játékszabályzat mindenkor érvényes változata elérhető a Lidl Magyarország hivatalos weboldalán (<https://www.lidl.hu/social-nyeremenyjatekok>).

A Szervező viseli a nyeremény átadásával és átvételével kapcsolatos valamennyi közterhet, ideértve a jogszabály alapján egyébként közvetlenül a Nyertes által bevallandó és fizetendő közterhet is.

Amennyiben a jelen rendelkezések egyes részei érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, ez a körülmény a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Ezek helyébe egy jogilag megfelelő szabályozás lép, amely az érvénytelen rendelkezések céljának leginkább megfelel.

Reklamációt a játék lezárulta után 60 napig fogadunk el – tekintettel arra, hogy a nem nyertesek adatait ekkor töröljük.

## **Adatkezelési szabályok**

Adatkezelő: Lidl Magyarország Bt.

Adatfeldolgozó: Artificial Kontent Kft.

### **1. Nyereményjáték lebonyolítása**

Adatkezelés célja: Játék lebonyolítása, sorsolás kivitelezése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása

A kezelt adatok köre: FB felhasználónév (teljes név, becenév), arcképmás, ha a játékkal összefüggésben az érintett egyéb személyes adatot is megad

Adatkezelési idő: a játék lezárulta után 60 napig, kivéve a Facebook felületen az érintett által a részvétel kapcsán megadott adatot (pl. komment), amely annak törléséig szerepel az oldalon

Címzett: Meta Platforms Ireland Limited (<https://www.facebook.com/LidlMagyarország/>)

A játékhoz nem tartozó személyes adatok érintett általi megadása esetén az adatkezelésre az oldal üzemeltetésével kapcsolatos általános adatkezelési szabályok vonatkoznak.

### **2. Nyereményjáték átadása elektronikus úton**

A Játék Nyertese tudomásul veszi, hogy a jelen Szabályzatban megjelölt sorsolási időpontot követően a Szervező általi kezdeményezett kapcsolatfelvétel során, Szervező részére további személyes adatok megadása szükséges

Az adatkezelés célja: nyeremény átadása Nyertes (Pótnyertes) részére.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja - szerződés teljesítése

A kezelt adatok köre: név, nyeremény átadáshoz szükséges adatok (az átadás módjától függ: postacím, e-mail cím, telefonszám)

A kezelt adatok tárolási ideje: Szervező a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a Nyeremény átadásától számított 8 évig a nyilvántartásában kezeli, kivéve a kizárólag kapcsolattartási célt szolgáló adatot, melyet a Játék lezárását követő 60 napon belül törölünk.

Önálló adatkezelő címzett: az adatkezelők és adatfeldolgozók köre az **„Adatvédelem a lidl-football-hub.com oldalon”** mellékletben kerül tisztázásra.

Adatfeldolgozó: az adatkezelők és adatfeldolgozók köre az **„Adatvédelem a lidl-football-hub.com oldalon”** mellékletben kerül tisztázásra.

### **3. Részvételi feltételeknek megfelelés ellenőrzése**

A Részvételi Feltételeket alapján kizárólag a feltételeknek megfelelő Résztevő válhat Nyertessé (Pótnyertessé).

Az adatkezelés célja: nyeremény átadása Nyertes (Pótnyertes) részére.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – jogos érdek, amely a Játék jogszerű, szabályszerű, csalástól mentes lebonyolításában nyilvánul meg

A kezelt adatok köre: részvételi feltételek, így különösen életkor alátámasztására szolgáló információk

A kezelt adatok tárolási ideje: nincs adatrögzítés, csak betekintés

### **4. Nyertes nevének közzététele közösségi médiában (Facebookon)**

Az adatkezelés célja: nyereményjáték átláthatóságának biztosítása a nyilvánosság felé

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja - jogos érdek. A Játék átláthatóságának, transzparencia biztosítása. A megjelenítés mellett további adat közzétételére nem kerül sor.

Kezelt adatok köre: nyertes megnevezése

Adatkezelési idő: Tekintettel arra, hogy a közösségi média a hírfolyam jellegű közzétételre épül, az adat a Facebook oldal üzemeléséig, illetve tiltakozási, törlési jog gyakorlásáig az oldalon marad.

Címzett: Meta Platformas Ireland Limited (<https://www.facebook.com/LidlMagyarország/>)

### **5. Játékból kizárt személyek adatbázisa**

Jelen játékszabályzat írt esetekben Szervező jogosult a Játékban résztvevő személyeket valamennyi Játéka tekintetében kizárni, hogy ezzel is visszaszorítsa az esetleges visszaéléseket, biztosítsa a Játék átláthatóságát, tisztaságát és a tisztességesen játszó Résztevők nyeresi esélyeit. Az adatkezelés jogalapja Szervező jogos érdeke. Szervező jogos érdeke a Játék feltételeit megszegő Résztevők kiszűrése, kizárása. A kizárt személyekről Szervező adatbázist vezet, melyben rögzítésre kerül a megadott e-mail cím vagy telefonszám, felhasználónév és a kizárás dátuma. A Szervező garantálja, hogy csak azon személyeknek biztosít hozzáférést az adatbázishoz, akik Szervezőnél a nyereményjátékok lebonyolításáért felelősséggel tartoznak, illetve közvetlenül érintettek lehetnek. A rögzített adatokat a Szervező 5 éves ritmusokban törli.

### **6. Érintetti jogok**

Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik, és bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy hozzáférési jogával éljen, kérje személyes adatai törlését, helyesbítését vagy az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen az alábbi e-mail

címen: adatvedelem@lidl.hu. Abban az esetben, ha a Játék lezárulta vagy a sorsolások előtt kéri adatai törlését, úgy azzal a Játékban, sorsolásban való részvételét és így esélyét a nyereményre is megszünteti.

Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az Érintett kérdéseivel fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez (1037 Budapest, Rádl árok 6., e-mail: adatvedelem@lidl.hu), panasszal az illetékes felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1363 Budapest, Pf. 9, ugyfelszolgalat@naih.hu) továbbá az általános adatvédelmi rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (bírósági jogorvoslat).

Budapest, 2024.11.07.

## Adatvédelem a lidl-football-hub.com oldalon

1.0 verzió, 2024.09.11-től

Köszönjük, hogy ellátogatott a lidl-football-hub.com weboldalunkra, a Union des Associations Européennes de Football (UEFA), Route de Genève 4, Case postale, CH-1260 Nyon 2, Svájc (UEFA), UEFA Európa Liga (UEL) és UEFA Konferencia Liga (UECL) 2024/25 jegy- és vendégkezelő platformjára. Az alábbi adatkezelési tájékoztató informálja Önt a weboldalunk használata során személyes adatai kezelésének típusáról és terjedelméről. A személyes adatok olyan információk, amelyek közvetlenül vagy közvetve az Ön személyéhez köthetőek vagy rendelhetőek hozzá. Az adatkezelés jogszabályi háttere különösen az általános adatvédelmi rendelet (GDPR).

### 1. Áttekintés

A weboldalon végzett adatkezelés **alapvetően két kategóriába** sorolható:

- A szerződés (a jegyek használhatósága) feldolgozása céljából a Fuse International Ltd, Bankside 2-3, 90-100 Southwark Street, London, SE1 OSW, Fuse International Ltd-vel kötött **szerződés teljesítéséhez** szükséges valamennyi adatot feldolgozzák. Ha a szerződés feldolgozásában külső szolgáltatók is részt vesznek, az Ön adatait a szükséges mértékben továbbítjuk nekik, és ők egy adott cél érdekében feldolgozzák azokat.
- Amikor **belép erre a weboldalra**, különböző információk cserélődnek az Ön eszköze és a szerverünk között. Ez személyes adatokat is tartalmazhat. Az így gyűjtött adatokat többek között weboldalunk optimalizálására használjuk.

### 2. Adatkezelők

Ez az adatkezelési tájékoztató a Lidl Magyarország Bt. ( 1037 Budapest, Rádl árok 6. (Lidl), e-mail: [info@lidl.hu](mailto:info@lidl.hu) és a lidl-football-hub.com weboldal adatkezelésére vonatkozik.

### 3. Weboldalunk felkeresése

Az adatkezelés céljai/jogalapok:

Amikor a weboldalunkat használja, az eszköze által használt böngésző automatikusan és az Ön beavatkozása nélkül.

- a végberendezés IP-címét,
- a hozzáférés dátumát és időpontját,
- az átvitt adatok mennyiségét,
- a letöltött fájl nevét és URL címét,
- a weboldal/alkalmazás megnevezését, ahonnan a hozzáférés történt (hivatkozási URL),
- az Ön által használt böngésző és adott esetben az internetképes eszközének operációs rendszerére vonatkozó információt, és
- a hozzáférési szolgáltató nevét

a weboldalunk szerverére küldjük, és ideiglenesen egy úgynevezett naplófájlban tároljuk a következő célokból:

- A kapcsolat zökkenőmentes beállításának biztosítása,
- A weboldalunk/alkalmazásunk kényelmes használatának biztosítása érdekében,
- A rendszer biztonságának és stabilitásának értékelése.

Weboldalunk tűzfalal védett. Ebből a célból az Ön IP-címe és az ügyfélkérése (a kérés célállomása) is naplózásra kerül.

Az IP-cím kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A jogos érdek itt a rendszereink védelméből és a visszaélészerű vagy csalárd magatartás megelőzéséből fakad minden alkalommal, amikor egy felhasználó belép erre a weboldalra.

#### Címzettek/kategóriák:

Bizonyos körülmények között szükségessé válhat, hogy személyes adatait más címzetteknek továbbítsuk.

A honlapot a nevünkben informatikai szolgáltatók által biztosított szervereken üzemeltetjük. Az Ön személyes adatai támogatási és karbantartási célokból hozzáférhetővé válhatnak ezen szolgáltatók számára.

A tűzfal használatával kapcsolatban naplózott adatokhoz az informatikai szolgáltatók hozzáférhetnek, mivel a tűzfalunk működtetéséhez őket vesszük igénybe.

#### Tárolási időszak/ a tárolási időszak meghatározásának kritériumai:

A tűzfal naplózása 7 napig tárolódik.



#### **4. Szerveroldali gyorsítótárazás**

Az adatfeldolgozás céljai/jogalap:

A **szerveroldali gyorsítótárazást** használva a **weboldal** egy **statikus másolata** közvetlenül az eredeti szerveren, az úgynevezett "szerver gyorsítótárban" kerül gyorsítótárazásra. Így ha Ön újra meghív egy oldalt, vagy a weboldalon belül egy másik aloldalra lép, a szerver a tartalom újbóli generálása nélkül visszaküldi a weboldal elmentett változatát.

A kiszolgálóoldali gyorsítótárazási rendszer részeként a felhasználói bevételeket tároljuk, hogy több aloldalon keresztül megőrizzük azokat.

Az Ön adatainak a szerveroldali gyorsítótárazással összefüggésben történő kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az Ön adatait a szerződéses feldolgozás során a szolgáltatásaink nyújtása érdekében dolgozzuk fel.

Címzettek/ címzettek kategóriái:

Speciális szolgáltatókat vehetünk igénybe az adatkezeléshez szerveroldali gyorsítótárazással. Ezek a megbízásunkból adatfeldolgozóként dolgozzák fel az Ön adatait, gondosan kiválasztottak és a GDPR 28. cikkének megfelelően szerződéses kötelezettségekkel rendelkeznek.

Tárolási időszak/ a tárolási időszak meghatározásának kritériumai:

Az adatokat a gyűjtést követő 30 percre tároljuk.

#### **5. Jegy- és vendégkezelés**

Az adatkezelés céljai/jogalap:

Platformunkon regisztrálhatsz mint egy vagy több UEFA Európa Liga és UEFA Konferencia Liga mérkőzésre szóló nyertes jegyek tulajdonosa, hogy ennek megfelelően koordinálhassuk a részvételeket. Ezzel összefüggésben a következő információkat adja meg nekünk:

- Vezetéknév + keresztnév,
- Nemek,
- Születési dátum,
- Lakóhely,

- Állampolgárság,
- A személyazonosító okmány típusa,
- Útlevel vagy személyi igazolvány száma,
- E-mail cím,
- Telefonszám,
- Vészhelyzeti kapcsolattartó és kapcsolat.

Ha Ön mozgáskorlátozott, akkor ezt az információt is megadhatja nekünk. Így megpróbálhatunk Önnek megfelelő helyeket biztosítani a helyszínen. A regisztráció során a további információkhoz való hozzájárulásával ebben az esetben az Ön adatait a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján kezeljük.

Az Ön adatait a jegy- és vendégkezeléssel összefüggésben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. mondatának b) pontja alapján kezeljük, azaz az Ön adatait a szolgáltatásaink nyújtása érdekében, szerződés teljesítése keretében kezeljük.

#### Címzettek/kategóriák:

A fent említett adatkezelés keretében az Ön adatait a nevünkben adatfeldolgozók dolgozzák fel, különösen a rendezvényszervezés és a jegykezelés területén. Ezeket gondosan választjuk ki, és amennyiben ennek követelményei fennállnak, a GDPR 28. cikkével összhangban szerződéses kötelezettséget vállalnak.

Szervezési okokból az UEFA-nak és a fogadó klubnak is elküldjük az Ön adatait.

#### Tárolási időszak/ a tárolási időszak meghatározásának kritériumai:

Alapvetően nem tároljuk az Ön adatait tovább, mint ameddig a törvényi követelmények vagy az UEFA velünk szembeni szerződéses követelése tartanak. Az Ön adatainak megőrzési ideje ezért az adatainak az UEFA-hoz történő továbbításától számított 2 év.

## **6. Kapcsolatfelvétel**

#### Az adatkezelés céljai/jogalap:

Az e-mailben küldött személyes adatokat természetesen bizalmasan kezeljük. Az Ön adatait kizárólag az Ön megkeresésének feldolgozására használjuk fel.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja és 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az adatkezeléshez fűződő jogos érdekünk és az Ön egyidejűleg fennálló jogos érdeke abból a célból fakad, hogy válaszoljunk az Ön kérdéseire, megoldjuk az Ön esetleges problémáit, és ezáltal fenntartsuk és elősegítsük az Ön mint ügyfél vagy mint platformfelhasználó elégedettségét.

#### Címzettek/kategóriák:

Az adatkezelés részeként speciális szolgáltatókat veszünk igénybe, különösen a rendezvényszervezés és a jegykezelés területén. Ezek adatfeldolgozóként a mi megbízásunkból dolgozzák fel az Ön adatait, gondosan kiválasztottak és a GDPR 28. cikkének megfelelően szerződéses kötelezettségekkel rendelkeznek.

#### Tárolási időszak/tárolási időszak meghatározásának kritériumai:

A jegyekkel és eseményekkel kapcsolatos egyéb megkeresések esetében az Ön adatait az 5. pontban meghatározott törlési időszaknak megfelelően tároljuk.

Ha Ön az érintettek jogait érvényesíti (lásd az alábbi 9. pontot), az így továbbított adatokat és információkat a végső választ követő három évig tároljuk annak bizonyítására, hogy átfogó tájékoztatást nyújtottunk Önnek, és hogy a jogi követelményeknek eleget tettünk.

### **7. Harmadik országbeli címzetteknek történő átadás**

Ha harmadik országbeli (az Európai Gazdasági Térségen kívüli) címzetteknek továbbítjuk az adatokat, akkor ezt a címzettek/ címzett kategóriákra vonatkozó információk között találja az adott adatfeldolgozás leírásában. Az Európai Bizottság úgynevezett megfeleléségi határozatokkal igazolja, hogy egyes harmadik országok az Európai Gazdasági Térségben érvényesülő adatvédelmi normákhoz hasonló adatvédelmi normákkal rendelkeznek. Ezen országok listáját [itt](#) találja. Ha egy országban nincs összehasonlítható adatvédelmi szabályozás, vagy a megfelelő szolgáltató nem felel meg a megfeleléségi határozatban foglalt feltételeknek, akkor más intézkedésekkel gondoskodunk az adatvédelem megfelelő biztosításáról. Ez lehetséges például kötelező erejű vállalati szabályokkal, [az Európai Bizottság személyes adatok védelmére vonatkozó szabványos szerződési záradékával](#), tanúsítványokkal vagy elismert magatartási kódexekkel.

Kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez (12. pont), ha további információt szeretne kapni erről.

### **8. Adatszolgáltatási kötelezettség**

Hacsak a fentiekben másként nem szerepel, Ön sem szerződéses, sem jogi értelemben nem köteles személyes adatokat szolgáltatni nekünk.

Az adatok egy részét azonban technikai okokból feldolgozzuk, amint Ön belép a weboldalunkra és igénybe veszi a kapcsolódó szolgáltatásokat. Ha a továbbiakban nem kívánja megadni nekünk az adatokat, akkor ezt csak úgy teheti meg, hogy nem lép be többé a weboldalunkra, illetve nem veszi igénybe az adott szolgáltatásokat.

Amennyiben az Öntől érkező megkeresés feldolgozásához, egy esetleges szerződés megkötéséhez vagy egyéb szolgáltatásainkhoz személyes adatokra van szükség, előfordulhat, hogy nem tudjuk feldolgozni az Ön megkeresését, nem tudunk szerződést kötni Önnel vagy egyéb szolgáltatásokat nyújtani, ha ezek az adatok szükségesek ehhez a célhoz, és Ön nem adja meg őket.

## 9. Az érintettek jogai

### Áttekintés

Az Ön által adott hozzájárulás visszavonásához való jogán túlmenően a következő további jogokkal rendelkezik, amennyiben a vonatkozó jogi követelmények teljesülnek:

- Az általunk tárolt személyes adatokhoz **való hozzáféréshez** való jog a GDPR 15. cikkének megfelelően,
- A pontatlan adatok **helyesbítéséhez** vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog a GDPR 16. cikkével összhangban,
- A GDPR 17. cikkével összhangban az Ön általunk tárolt adatainak **törléséhez** való jog,
- A GDPR 18. cikkével összhangban az Ön adatainak **feldolgozásának korlátozásához** való jog,
- **Az adatok hordozhatóságához** való jog a GDPR 20. cikke alapján,
- **A tiltakozáshoz való jog** a GDPR 21. cikkével összhangban.

### A tájékoztatáshoz való jog a GDPR 15. cikkének megfelelően

A GDPR 15. cikkének (1) bekezdése értelmében Ön jogosult arra, hogy kérésre ingyenesen tájékoztatást kapjon az Önről tárolt személyes adatokról. Ez különösen az alábbiakra terjed ki

- a személyes adatok feldolgozásának céljai;
- a feldolgozott személyes adatok kategóriái;

- azok a címzettek vagy címzettek kategóriái, akiknek az Önre vonatkozó személyes adatokat továbbították vagy továbbítják;
- az Önre vonatkozó személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha erre vonatkozó konkrét információ nem lehetséges, a tárolási időszak meghatározásának kritériumai;
- az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez való jog, az adatkezelő általi adatkezelés korlátozásához való jog vagy az ilyen adatkezelés elleni tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz való jogorvoslati jog megléte;
- minden rendelkezésre álló információ az adatok eredetéről, ha a személyes adatokat nem az érintettől gyűjtötték;
- a GDPR 22. cikkének (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is, és legalább ezekben az esetekben érdemi tájékoztatást az érintett logikájáról, valamint az ilyen adatkezelés jelentőségéről és várható következményeiről az érintettre nézve.

Ha a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek továbbítják, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról az adattovábbítással kapcsolatban.

A 15. cikk (3) bekezdése alapján a (4) bekezdésben foglalt korlátozásokkal személyes adatairól másolatot kérhet.

#### A helyesbítéshez való jog a GDPR 16. cikke alapján

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül kérje tőlünk az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését. Az adatkezelés céljait figyelembe véve Ön jogosult arra, hogy hiányos személyes adatait kiegészítsük, többek között kiegészítő nyilatkozat benyújtásával.

#### Törléshez való jog a GDPR 17. cikke alapján

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül kérje tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség azokhoz a célokhoz, amelyekhez azokat gyűjtötték vagy más módon feldolgozták;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, amelyen az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. mondatának a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja alapján alapult, és nincs más jogalapja az adatkezelésnek;

- Ön tiltakozik a GDPR 21. cikk (1) vagy (2) bekezdése szerinti adatkezelés ellen, és a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerinti esetben nincs elsőbbséget élvező jogos ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatok törlése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- a személyes adatokat a GDPR 8. cikkének (1) bekezdése szerinti információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatban gyűjtötték.

Ha a személyes adatokat nyilvánosságra hoztuk, és kötelesek vagyunk törölni azokat, a rendelkezésre álló technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük a megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az Ön adatait feldolgozó harmadik feleket arról, hogy Ön szintén megköveteli tőlük a személyes adatokra mutató valamennyi hivatkozás, illetve a személyes adatok másolatának vagy másolatának törlését.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog a GDPR 18. cikke alapján

Ön jogosult kérni, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a személyes adatok pontosságát Ön vitatja;
- a feldolgozás jogellenes, és Ön törlés helyett a személyes adatok felhasználásának korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljaira, de az érintettnek szüksége van rájuk jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- Ön a GDPR 21. cikkének (1) bekezdése alapján tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg nem ellenőrzik, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### Az adatok hordozhatóságához való jog a GDPR 20. cikke alapján

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által megadott személyes adatokat tagolt, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy mi akadályoznánk, amennyiben

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. mondatának a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul, és
- a feldolgozás automatizált eljárásokkal történik.

Az adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy személyes adatait közvetlenül tőlünk egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

### Tiltakozási jog a GDPR 21. cikke alapján

A GDPR 21. cikkének (1) bekezdésében foglalt feltételek szerint Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen az Ön különleges helyzetéből adódó okokból.

A fenti általános tiltakozási jog a jelen adatvédelmi rendelkezésekben leírt valamennyi olyan adatkezelési célra vonatkozik, amelyet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. mondatának f) pontja alapján kezelnek. A reklámcélú adatkezeléssel szembeni speciális tiltakozási joggal ellentétben a GDPR értelmében csak akkor vagyunk kötelesek ilyen általános tiltakozást végrehajtani, ha Ön nyomós okokat ad meg, pl. az élet vagy az egészség lehetséges veszélyeztetése. Ezenkívül lehetősége van arra, hogy a 12. pontban megnevezett adatkezelőért felelős felügyeleti hatósághoz vagy az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon a 12. pont szerint.

### A GDPR 77. cikke szerinti panasz benyújtásának joga az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz

Önnek joga van ahhoz is, hogy bármikor panaszt tegyen az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál. Ön az Ön lakóhelye szerinti ország adatvédelmi felügyeleti hatóságához vagy a Lidl székhelye szerinti ország hatóságához fordulhat.

### **10. Az érintetti jogok gyakorlása**

Ha bármilyen kérdése van a platformmal kapcsolatban vagy azzal kapcsolatban, hogy hogyan gyakorolhatja jogait érintettként, a következő e-mail címen léphet kapcsolatba velünk: [adatvedelem@lidl.hu](mailto:adatvedelem@lidl.hu)

A Lidl adatvédelmi tisztviselője a fenti 2. pontban megadott címen, a küldeményen “az adatvédelmi tisztviselő részére” kitévelt feltüntetve, vagy az itt megadott elérhetőségen érhető el.

Budapest, 2024.09.11.