

Általános felhasználási feltételek

Általános Felhasználási Feltételek a Lidl Magyarország Bt. („mi vagy Lidl”) által biztosított elektromos meghajtású járművek töltéséhez, valamint a töltőoszlopok („töltőállomások”) és a kapcsolódó parkolóhelyek használatához Magyarországon a Lidl Plus funkciójával („Funkció”).

A Lidl Plus a Lidl Stiftung & Co. KG által üzemeltetett alkalmazás. A felhasználói szerződés az e-töltés, mint szolgáltatás igénybevétele esetén azonban kizárólag velünk, a Lidl Magyarország Bt.-vel jön létre (2024. december).

1. Mikor lép hatályba az Ön Lidl Pluson át kötött felhasználási szerződése?

(1) A szolgáltatás használatához be kell jelentkeznie a Lidl Plus fiókjával a Lidl Plusba, és azon belül regisztrálnia a Lidl Pay szolgáltatásra. Ha a felhasználó még nem hozott létre Lidl Plus fiókot, a szükséges regisztrációt a Lidl Pluson keresztül, annak letöltése után el tudja végezni. A Lidl Plus fiók használatára és regisztrációjára a „Lidl Plus felhasználási feltételei” vonatkoznak, amelyek [itt](#) érhetők el. A Lidl Pluson keresztüli e-töltés szolgáltatást kizárólag magánszemélyek jogosultak igénybe venni.

(2) A felhasználó a QR-kód beolvasásával és az előzetes 5 000,- Ft. kifizetésével ajánlatot tesz a köztünk és a töltőállomás aktuális használója közötti felhasználói szerződés megkötésére. Az ajánlatot a töltőoszlop kék fényjelzésével és a gépjármű töltőállomáshoz történő csatlakoztatásával fogadjuk el, mely egyben az elektromos hajtású jármű töltésének („töltési folyamat”) megkezdését is jelenti. A felhasználó a töltőállomások és parkolóhelyek használatára a töltési folyamat időtartama alatt jogosult. A töltés befejezésével a töltőállomással érintett parkolóhelyet a felhasználónak haladéktalanul el kell hagynia, ezzel biztosítva más felhasználó részére a szolgáltatás igénybevételét.

(3) A töltés megkezdése előtt a felhasználó köteles megbizonyosodni arról, hogy a használni kívánt töltődugónak nincs látható hibája. A felhasználó kiválasztja a töltőállomást az applikációban (akár közvetlenül az applikációban lévő térképen keresztül, akár a töltőoszlopon található QR-kód beolvasásával), csatlakoztatja elektromos hajtású járművét, majd 5 000,- Ft. zárolásával megerősítve elindítja a töltési folyamatot. A gomb lenyomása feloldja a töltőoszlopot és a töltési folyamatot. A töltési folyamat azonnal megkezdődik, amint a Lidl Pay engedélyezési művelet befejeződött, járműve csatlakozik a töltőállomáshoz és Ön aktiválja a töltési folyamatot az alkalmazáson keresztül. A tankolási folyamat befejezése után a limitfoglalás törlésre kerül, és a felhasználónak a töltés tényleges összege kerül felszámításra.

(4) A töltési folyamat akkor ér véget, amikor az áramfelvétel befejeződik (például amikor a felhasználó megnyomja a „Töltés leállítása” gombot a Lidl Plusban) vagy eléri az engedélyezett maximális összeget, és megszakad a fizikai kapcsolat az elektromos hajtású jármű és a töltőállomás között.

(5) A szolgáltatás használatához a felhasználó köteles biztosítani az internet-hozzáférést és az ehhez szükséges valamennyi technikai eszközt, továbbá az ezzel járó díjakat viselnie szükséges.

(6) A felhasználó bármikor megtekintheti és lementheti az e-töltés szolgáltatásra irányadó hatályos felhasználási feltételeket az applikáció főmenüjében. A felhasználási feltételek felhasználóra irányadó egyes változatait a Lidl a felhasználási szerződés megkötését követően egyedileg nem menti le.

2. Milyen típusú elektromos meghajtású járműveket tölthet a töltőállomáson, és mit kell figyelembe vennie?

(1) A töltőoszlophoz kizárólag a Közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (Kkt.) 45/B. § 4. pontjában meghatározott elektromos meghajtású gépjármű csatlakoztatható.

(2) Az elektromos meghajtású járműnek és a töltési folyamathoz szükséges berendezéseknek, így a kábeleknek meg kell felelniük a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

3. Milyen technikai töltési lehetőségeket és csatlakozásokat kínálunk Önnek a töltőállomáshoz?

(1) Olyan töltőállomásokat kínálunk, amelyeken legfeljebb 22 kilowatt teljesítménnyel (ún. normál töltőpont) vagy 22 kilowattnál nagyobb teljesítménnyel (ún. gyorsöltőpont) tud áramot vételezni az elektromos járművébe (töltési teljesítmény). A töltéshez váltakozó áramot (AC) vagy egyenáramot (DC) használunk. Azt, hogy az egyes töltőhelyeken milyen teljesítménnyel és milyen áramerősséggel töltheti elektromos meghajtású járművét, kérjük, olvassa el az adott töltőállomásnál található tájékoztatásban.

(2) Az elektromos meghajtású járművének csatlakoztatásához váltakozó áramú normál töltőpontjaink legalább a DIN EN 62196-2 szabvány 2014. decemberi kiadása szerinti 2-es típusú (Type 2) aljzatokkal vagy aljzatokkal és járműcsatlakozókkal vannak felszerelve. Váltakozó áramú gyorsöltő pontjaink legalább a DIN EN 62196-2 szabvány 2014. decemberi kiadása szerinti 2-es típusú (Type 2) csatlakozókkal vannak felszerelve. Egyenáramú töltőpontjaink legalább a DIN EN 62196-3 szabvány 2012. júliusi kiadása szerinti CCS Combo 2 járműcsatlakozókkal és/vagy CHAdeMO járműcsatlakozóval vannak felszerelve.

(3) Jelen 3. pont (1) bekezdése szerinti töltési teljesítmény különösen a hálózati terhelés, a csatlakozás használatának körülményei függvényében változhat. Ezért nem vállalunk semmilyen garanciát a töltési teljesítmény megfelelőségére a töltési pontokon vagy magának a töltési folyamatnak a sikerességére.

4. Mikor szakítható meg a töltési folyamat vagy csökkenthető a töltési teljesítmény?

Jogosultak vagyunk a töltési folyamat megszakítására vagy a töltési teljesítmény csökkentésére, ha

- a) a villamosenergia-szolgáltatást a felelős hálózatüzemeltető a hálózat vagy a csatlakozás használata során megzavarja vagy megszakítja;
- b) a töltés megszakítása vagy a töltési teljesítmény csökkentése a töltési folyamat során egyéb olyan kényszerítő műszaki okok miatt szükséges, amelyek gátolják a megszakítás nélküli töltési folyamatot;
- c) az 5. szakasz (1) bekezdése szerinti megengedett töltési időt túllépték; és/vagy
- d) ha az ügyfél számláján nem áll rendelkezésre a szükséges összeg a töltés befejezését követően és ezért a fizetés meghiúsul, az első ilyen alkalom után a felhasználó fiókja a Lidl Plusban zárolásra kerül.

5. Mikor és mennyi ideig töltheti elektromos meghajtású járművét?

(1) Elektromos meghajtású járművének töltése, miközben Ön azokban az üzleteinkben vásárol, amelyek parkolójában az adott töltőpont található, a töltési folyamat teljes időtartamára megengedett – nyitvatartási időben - („megengedett töltési idő”).

(2) Ha egy külső parkolókezelő maximális parkolási időt állapított meg, ez a töltési folyamatra és az engedélyezett töltési időre is vonatkozik.

6. Milyen célra és mennyi ideig használhatja a közvetlenül a töltőpont előtt/mellett lévő parkolót? Milyen következményekkel jár a jogsértés?

(1) A töltőponthoz közvetlenül tartozó parkolóhely csak a töltési folyamathoz (lásd 1. pont) és csak a megengedett töltési ideig (lásd 5. pont) használható. Annak érdekében, hogy más vásárlók is tölthessék elektromos meghajtású gépjárműveiket. Az érintett parkolót a megengedett töltési idő lejártá után

haladéktalanul (tehát késelem nélkül) fel kell szabadítani. Ennek a parkolónak a használata más célra és/vagy a megengedett töltési időn kívül nem megengedett.

(2) Az 5. pont (1) bekezdésének megsértése esetén jogosultak vagyunk az elektromos meghajtású járművét az Ön költségére elszállíttatni. Az Önt terhelő költségek a közforgalom számára nyitva álló magánterületről történő elvontatás helyi költségeinek összegére korlátozódnak. Fenntartjuk továbbá a jogot további kártérítési igények, egyéb díjak érvényesítésére.

(3) Az 5. pont (2) bekezdésének megsértése esetén a külső parkolóhely-üzemeltető parkolási szabályzatai és az abban foglalt rendelkezések/szankciók alkalmazandók. A parkolási szabályzatot minden esetben megtalálja az érintett üzlet bejáratánál.

7. Milyen szabályokat kell betartani a parkolóba/parkolóhelyre való behajtáskor?

A közúti közlekedési szabályok (KRESZ) az egész parkolóra vonatkoznak.

8. Milyen árak/tarifák érvényesek? Milyen fizetési lehetőségei vannak?

(1) A jelen töltési és felhasználási szerződés szerinti töltési folyamat árai egy vagy több különböző tarifán alapulnak, amelyek egyértelműen megjelennek az Ön számára a Lidl Plusban, és amelyeket Ön választ ki a töltési folyamat megkezdése előtt. A töltési folyamatot a mindenkori díjszabás szerint kilowattórában (kWh) számlázzuk ki, beleértve a felszámítandó forgalmi adót. Minden ár tartalmazza az alkalmazandó törvényes forgalmi adót. A számláján megjelenő matematikai kerekítési különbözet technikai jellegű, a kerekítés szabályainak megfelelően befolyásolhatja az Ön fizetési kötelezettségét.

A Lidl Pluson keresztül indítandó töltés esetén 5000 Ft kerül zárolásra a vásárló által megadott számlaszámon, a zárolási összeg eléréseivel a töltés automatikusan megáll. A töltés újraindítható a limit elérést követően.

A igénybevett e-töltésről az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezéseinek megfelelő számlát állítunk ki. Az elkészült számla a Lidl Plusból tölthető le, az nem kerül megküldésre a felhasználó e-mail címére, azt a felhasználó kezdeményezheti az applikáción keresztül.

(2) A tarifák nem rögzített árak, ezért az egyes töltések eltérőek lehetnek. Ön nem tarthat igényt a szerződéskötéskor feltüntetett díjszabás(ok)tól eltérő díjszabásra.

(3) A fizetés készpénzmentes módon történik a Lidl Pay applikáción keresztül. További részletekért tekintse meg a Lidl Plus-t.

9. Milyen károkért vagyunk felelősek?

(1) Nem vagyunk felelősek azokért a károkért, amelyek a hálózatüzemeltető hálózatában bekövetkező esetleges feszültségingadozások, feszültségvesztések, feszültségkiesések, valamint hálózati szűk keresztmetszetek, és így a hálózatüzemeltető felelősségi körébe tartozó olyan események miatt keletkezhetnek, amelyekért mi nem vagyunk felelősek. Továbbá nem vállalunk felelősséget a töltőpont nem rendeltetésszerű használatából vagy az elektromos meghajtású jármű olyan hibájából eredő károkért, amelyek Lidl-től függetlenek. Az ilyen károkért a felelősségünket kizárjuk.

(2) Minden egyéb tekintetben korlátlanul felelünk – jogalaptól függetlenül – ha a Lidl részéről szándékosság vagy súlyos gondatlanság esete áll fenn.

(3) Egyszerű gondatlanság esetén viszont kizárólag:

- az életet, a testi épséget vagy az egészséget érintő sérülésekből eredő károkért, valamint
- lényeges szerződéses kötelezettség megszegéséből eredő károkért felelünk (azaz olyan kötelezettségért, amelynek teljesítése elengedhetetlen a szerződés megfelelő teljesítéséhez, és amelynek betartására Ön rendszerint számíthat); ebben az esetben felelősségünk az előrelátható, jellemzően bekövetkező kár megtérítésére korlátozódik.

(4) A fent említett, a 9. pont (3) bekezdése szerinti felelősségkorlátozás az olyan személyek által vagy javára elkövetett kötelezettségzegések esetén is alkalmazandó, akiknek a hibájáért a jogszabályi rendelkezések szerint felelősek vagyunk.

(5) A fent említett, a 9. pont (3) bekezdése szerinti felelősségkorlátozás viszont nem alkalmazható, amennyiben mi vagy azok a személyek, akiknek a hibájáért jogszabályi rendelkezések alapján felelősek vagyunk, szándékosan elhallgattak egy hibát vagy garanciát vállaltak a megfelelésre.

(6) A fent említett, a 9. pont (3) és (4) bekezdése szerinti felelősségkorlátozások nem vonatkoznak a termék felelősségről szóló törvény szerinti igényekre.

(7) A fentiekén túlmenő felelősséget a mi részünkről vagy azon személyek részéről, akiknek a hibájáért a törvényi rendelkezések szerint felelősek vagyunk, kizárunk.

10. Panaszokkal, megkeresésekkel kapcsolatos elérhetőségek

Ha kérdése, panasa van, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a +36 1 988 9013 telefonszámon.
(Nyitvatartás hétfőtől szombatig 06:30 - 21:30-ig illetve vasárnap 07:00 - 19:00 óráig)

11. Milyen egyéb rendelkezések alkalmazandók, és milyen lehetőségei vannak a vitarendezésre?

(1) A szerződés nyelve a magyar.

(2) A felhasználó és köztünk fennálló teljes jogviszonyra a magyar jog az irányadó feltéve, hogy a felhasználó szokásos tartózkodási helye Magyarországon van, vagy szokásos tartózkodási helye olyan országban van, amely nem tagja az Európai Uniónak. Abban az esetben, ha a felhasználó szokásostartózkodási helye az Európai Unió egy másik tagállamában van, annak a tagállamnak a továbbiirányadó rendelkezései, amelyben a tag szokásos tartózkodási helye van, változatlanul érvényben maradnak.

(3) Jelen Általános rendelkezések egyes részeinek érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

(4) Az Európai Bizottság platformot biztosít az online vitarendezéshez, amelyet az ügyfél a <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr> címen érhet el. Nem vagyunk azonban kötelesek és nem is áll szándékunkban részt venni a fogyasztói döntőbizottság előtti vitarendezési eljárásban.